



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ TP. HỒ CHÍ MINH
 UNIVERSITY OF ECONOMICS HO CHI MINH CITY
 59C Nguyễn Đình Chiểu, P.6, Q.3, TP. Hồ Chí Minh
 (+84) 08.38229272 - 38295299
 (+84) 08.38250359
 www.ueh.edu.vn
 info@ueh.edu.vn

QUY ĐỊNH

Mã số: CN.2020.3

**Đánh giá và cho điểm đối với viên chức
 ngạch dưới chuyên viên và thừa hành, phục vụ năm 2020
 (gọi chung là nhân viên)
 [4 tiêu chuẩn, 10 tiêu chí]**

Họ tên:.....

Đơn vị:

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá		
			Cá nhân tự chấm	Trưởng tổ, đội, bộ phận	Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị
1	Hoạt động chuyên môn	60.0			
1.1	Hoàn thành công việc đúng thời hạn	15.0			
	<i>Hoàn thành công việc đúng thời hạn, trong đó có trên 50% số công việc vượt yêu cầu về thời gian</i>	15.0			
	<i>Hoàn thành công việc đúng thời hạn, trong đó có trên 20% số công việc vượt yêu cầu về thời gian</i>	12.0			
	<i>Hoàn thành công việc đúng thời hạn các công việc được giao</i>	10.0			
	<i>Có không quá 20% số công việc vượt quá thời gian quy định</i>	7.0			
	<i>Có không quá 50% số công việc vượt quá thời gian quy định.</i>	4.0			
	<i>Có trên 50% số công việc vượt quá thời gian quy định</i>	0			
1.2	Hoàn thành công việc với chất lượng theo yêu cầu	15.0			
	<i>Đảm bảo chất lượng các công việc được giao, trong đó có trên 50% số công việc vượt yêu cầu về chất lượng</i>	15.0			
	<i>Đảm bảo chất lượng công việc, trong đó có trên 20% số công việc vượt yêu cầu về chất lượng</i>	12.0			
	<i>Đảm bảo chất lượng các công việc được giao</i>	10.0			
	<i>Có không quá 20% số công việc chưa đảm bảo chất lượng</i>	7.0			
	<i>Có không quá 50% số công việc chưa đảm bảo chất lượng</i>	4.0			
	<i>Có trên 50% số công việc chưa đảm bảo chất</i>	0			

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá		
			Cá nhân tự chấm	Trưởng tổ, đội, bộ phận	Hội đồng ĐKGQTHCV đơn vị
	<i>lượng</i>				
1.3	Nỗ lực cải tiến công việc¹	30.0			
	<i>Cải tiến có phạm vi tác động đến toàn trường, có hiệu quả cao về mặt kinh tế</i>	30.0			
	<i>Cải tiến có phạm vi tác động đến một lĩnh vực công tác nhất định của trường, có hiệu quả cao về mặt kinh tế</i>	25.0			
	<i>Cải tiến giúp cải thiện chất lượng dịch vụ của đơn vị, có hiệu quả cao về mặt kinh tế</i>	15.0			
	<i>Cải tiến mang tính chất cải thiện một phần chất lượng dịch vụ của đơn vị, có hiệu quả về mặt kinh tế</i>	10.0			
	<i>Không có cải tiến công việc</i>	0			
2	Ý thức, thái độ làm việc	20.0			
2.1	Tuân thủ giờ giấc làm việc và lịch công tác UEH	10.0			
	<i>Không vi phạm</i>	10.0			
	<i>Có 01 lần vi phạm</i>	8.0			
	<i>Có 02 lần vi phạm</i>	6.0			
	<i>Có 03 lần vi phạm</i>	3.0			
	<i>Có trên 03 lần vi phạm</i>	0			
2.2	Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ của đơn vị	10.0			
	<i>Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 6.0 điểm trở lên</i>	10.0			
	<i>Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 5.5 điểm đến dưới 6.0 điểm</i>	8.0			
	<i>Kết quả khảo sát chất lượng dịch vụ từ 5.0 điểm đến dưới 5.5 điểm</i>	6.0			
3	Kiến thức, kỹ năng bổ trợ	10.0			
3.1	Trình độ tiếng Anh đáp ứng mức B1 (khung châu Âu - CEFR) trở lên	5.0			

¹ Tiêu chí này cần có mô tả và minh chứng cụ thể. Trong trường hợp do nhiều cá nhân đóng góp sẽ được tính theo số lượng thực tế và tỷ lệ đóng góp. Đồng thời, tổng điểm cuối cùng của tiêu chí này không vượt quá 30 điểm.

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá		
			Cá nhân tự chấm	Trưởng tổ, đội, bộ phận	Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị
	Trình độ tiếng Anh đáp ứng mức A2 (khung châu Âu - CEFR)	4.0			
	Trình độ tiếng Anh đáp ứng mức A1 (khung châu Âu - CEFR)	3.0			
	Trình độ ngoại ngữ (Pháp, Đức, Nga, Hoa, Nhật) đạt từ chuẩn bậc 2 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ dùng cho Việt Nam	4.0			
4.2	Hoàn thành ít nhất 1 (một) khóa huấn luyện kỹ năng mềm có chứng chỉ gắn với công việc và được UEH công nhận	2.0			
4.3	Hoàn thành ít nhất 1 (một) khóa bồi dưỡng chuyên môn có chứng chỉ gắn với công việc và được UEH công nhận	3.0			
4	Hoạt động đoàn thể, cộng đồng²	10.0			
4.1	Tham gia hoạt động của các tổ chức đoàn thể	5.0			
	<i>Tham gia đầy đủ và có kết quả được ghi nhận (minh chứng về kết quả được ghi nhận)</i>	5.0			
	<i>Tham gia đầy đủ</i>	4.0			
	<i>Tham gia chưa đầy đủ</i>	2.0			
	<i>Không tham gia</i>	0			
4.2	Tham gia xây dựng, đóng góp cho đơn vị, thực hiện các công tác do lãnh đạo đơn vị phân công	5.0			
	<i>Tham gia đầy đủ các hoạt động chung của đơn vị, tích cực đóng góp ý kiến nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị</i>	5.0			
	<i>Tham gia đầy đủ các hoạt động của đơn vị, tuy nhiên chưa tích cực đóng góp ý kiến để nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị</i>	4.0			
	<i>Có 01 lần không tham gia vào hoạt động chung của đơn vị</i>	3.0			
	<i>Có 02 lần không tham gia vào hoạt động chung của đơn vị</i>	2.0			
	<i>Có trên 02 lần không tham gia vào hoạt động</i>	1.0			

² Tiêu chuẩn này do Hội đồng ĐGKQTHCV đơn vị đánh giá

Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Nội dung	Điểm quy định	Điểm đánh giá		
			Cá nhân tự chấm	Trưởng tổ, đội, bộ phận	Hội đồng ĐKGQTHCV đơn vị
	<i>chung của đơn vị</i>				
Tổng điểm ban đầu		100.0			
5	Điểm cộng (<i>chỉ tính những phát sinh trong năm đánh giá</i>)				
5.1	Tốt nghiệp từ bậc trung cấp chuyên nghiệp trở lên	6.0			
5.2	Thành viên Ban chấp hành các tổ chức Đảng và đoàn thể	1.0			
5.3	Được các tổ chức, cơ quan ngoài UEH ghi nhận thành tích trong hoạt động xã hội, đoàn thể, cộng đồng (có minh chứng cụ thể)	2.0			
5.4	Sáng kiến công việc ³	30.0			
5.5	Có công trình nghiên cứu khoa học	3.0			
6	Điểm trừ (<i>chỉ tính những phát sinh trong năm đánh giá</i>)				
6.1	Mỗi lần bị lãnh đạo đơn vị phê bình về tác phong/thái độ/hiệu suất làm việc	3.0			
6.2	Mỗi lần vi phạm quy chế coi thi	2.0			
6.3	Mỗi 15 (mười lăm) ngày chậm thanh quyết toán tạm ứng kinh phí	2.0			
6.4	Hút thuốc trong khuôn viên UEH	10.0			
6.5	Uống rượu/bia trước trong, thời gian nghỉ giữa giờ làm việc	10.0			
6.6	Mỗi buổi nghỉ việc không phép	5.0			
6.7	Mỗi lần làm mất/hư hỏng tài sản giá trị từ 1 triệu đồng trở lên	2.0			
Tổng điểm đánh giá					
Hệ số điều chỉnh					
Tổng điểm cuối cùng					

³ Tiêu chí này cần có mô tả và minh chứng cụ thể, nội dung tiêu chí không trùng với tiêu chí cải tiến công việc (1.3). Trong trường hợp do nhiều cá nhân đóng góp sẽ được tính theo số lượng thực tế và tỷ lệ đóng góp. Đồng thời, tổng điểm cuối cùng của tiêu chí này không vượt quá 30 điểm.

ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG VIÊN CHỨC THEO NGHỊ ĐỊNH 90/2020/NĐ-CP

1. Xếp loại “**Không hoàn thành nhiệm vụ**” cho viên chức thuộc một trong những trường hợp dưới đây:

- Dưới 50 điểm.
- Bị xử lý kỷ luật từ hình thức Khiển trách trở lên.

2. Xếp loại “**Hoàn thành nhiệm vụ**” cho viên chức thỏa mãn tất cả các điều kiện:

- Từ đủ 50 điểm trở lên.
- Trong năm không bị xử lý kỷ luật.

3. Xếp loại “**Hoàn thành tốt nhiệm vụ**” cho viên chức thỏa mãn tất cả các điều kiện:

- Từ đủ 60 điểm trở lên.
- Trong năm không bị xử lý kỷ luật.

4. Xếp loại “**Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ**” cho viên chức thỏa mãn tất cả các điều kiện:

- Từ đủ 70 điểm trở lên.
- Trong năm không bị xử lý kỷ luật.
- Có sáng kiến được công nhận/cải tiến công việc.

Trong đó:

- Điểm đánh giá kết quả thực hiện công việc được sử dụng trong xếp loại là điểm gốc, không tính tỷ lệ số tháng làm việc thực tế trong năm.

- Nếu viên chức đủ điều kiện xếp loại vào nhiều mức thì chọn mức xếp loại cao nhất.

5. Các trường hợp khác:

- Viên chức nghỉ không tham gia công tác theo quy định của pháp luật trong năm từ 03 tháng đến dưới 06 tháng thì vẫn thực hiện đánh giá nhưng không xếp loại ở mức hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên
- Viên chức nghỉ chế độ thai sản theo quy định của pháp luật thì kết quả xếp loại trong năm là kết quả xếp loại chất lượng của thời gian làm việc thực tế của năm đó.

TIÊU CHUẨN XÉT CHỌN DANH HIỆU THI ĐUA - HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

• Danh hiệu **Lao động tiên tiến**: được xếp loại Hoàn thành tốt nhiệm vụ.

• Danh hiệu “**Giải viên xuất sắc**”, “**Cán bộ quản lý xuất sắc**”, “**Nhân viên xuất sắc**”: được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

• Danh hiệu **Chiến sĩ thi đua cơ sở**: Hội đồng Thi đua - Khen thưởng UEH sẽ chọn các cá nhân có điểm đánh giá cao nhất trong số các cá nhân được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trong mỗi khối thi đua để công nhận danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở, đảm bảo số lượng Chiến sĩ thi đua cơ sở không vượt quá 15% số lượng Lao động tiên tiến. Đối với các đơn vị có từ 04 người trở lên số lượng chiến sĩ thi đua không vượt quá 50% số lượng viên chức, người lao động của đơn vị.

• Danh hiệu **Chiến sĩ thi đua cấp Bộ**: xét tặng cho các cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc nhất trong số những cá nhân có ba lần liên tục đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở và có ít nhất 01 sáng kiến hoặc đề tài nghiên cứu khoa học có phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng cấp Bộ hoặc tương đương trở lên được công nhận.

• Danh hiệu **Chiến sĩ thi đua toàn quốc**: được xét tặng cho cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc nhất trong số những cá nhân đáp ứng đủ tất cả các tiêu chuẩn: Từ 85 điểm trở lên; có 02 lần liên tục đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cấp Bộ (đề nghị ngay trong năm liền sau năm được công nhận danh hiệu Chiến sĩ thi đua cấp Bộ lần thứ 2); có ít nhất 01 sáng kiến hoặc đề tài nghiên cứu khoa học có phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng cấp toàn quốc được công nhận.

• Hình thức **Bằng khen của Bộ trưởng**: được xét tặng cho các cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc nhất trong số những cá nhân có 02 năm trở lên liên tục được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ tính đến thời điểm đề nghị xét tặng, trong thời gian đó có 02 sáng kiến hoặc tương đương được công nhận và áp dụng hiệu quả trong phạm vi cấp cơ sở trở lên.

• Hình thức **Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ**: được xét tặng cho các cá nhân có thành tích tiêu biểu xuất sắc nhất trong số những cá nhân Từ 85 điểm trở lên, đã được tặng Bằng khen cấp Bộ hoặc tương

đương và 05 năm tiếp theo trở lên liên tục được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trong thời gian đó có 05 sáng kiến hoặc tương đương được công nhận và áp dụng hiệu quả trong phạm vi cấp cơ sở trở lên.

- Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương lao động hạng Ba**: Từ 85 điểm trở lên, đã được tặng thưởng “Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ” và 05 năm tiếp theo trở lên liên tục được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trong thời gian đó có 02 sáng kiến được ứng dụng mang lại hiệu quả, có phạm vi ảnh hưởng cấp Bộ hoặc tương đương trở lên được công nhận.

- Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương lao động hạng Nhì**: Từ 85 điểm trở lên, đã được tặng thưởng “Huân chương Lao động” hạng Ba và 05 năm tiếp theo trở lên liên tục được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trong thời gian đó có 03 sáng kiến được ứng dụng mang lại hiệu quả, có phạm vi ảnh hưởng cấp Bộ hoặc tương đương trở lên được công nhận.

- Hình thức (cao nhất được đề nghị) **Huân chương lao động hạng Nhất**: Từ 85 điểm trở lên, đã được tặng thưởng “Huân chương Lao động” hạng Nhì và 05 năm tiếp theo trở lên liên tục được xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, trong thời gian đó có 04 sáng kiến được ứng dụng mang lại hiệu quả, có phạm vi ảnh hưởng cấp Bộ hoặc tương đương trở lên được công nhận.

Trong đó: Không xét các danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng đối với viên chức bị xử lý kỷ luật trong năm hoặc viên chức mới tuyển dụng dưới 10 tháng.

VINH DANH

Những cá nhân có tổng điểm cuối cùng (không tính điểm cộng) cao nhất sẽ được Hội đồng Thi đua - Khen thưởng UEH bầu chọn để vinh danh **Nhân viên của năm**; được trao chứng nhận, cúp và tiền mặt; được đưa tin trên Portal, Bản tin UEH và lưu danh tại phòng truyền thống UEH.